

FAQ – Jak získat nabídku O2 Family

Proč se tato změna zavádí a co se mění v nabídce O2 Family?

Nově už neexistuje jeden společný kód pro všechny zaměstnance, ale naopak každý zaměstnanec má svůj vlastní unikátní kód. Změna přináší větší bezpečnost a zároveň usnadňuje a zpřehledňuje využívání nabídky.

Jak získám svůj unikátní kód?

Pokud máte služební e-mail, stačí naskenovat QR nebo kliknout na odkaz, který Vám nasdílel zaměstnavatel, vyplnit služební e-mail a kód vám během chvíle přijde do schránky.

Pokud už služby Family využíváte, stačí se podívat do Moje O2 do vlastností tarifu, kde najdete svůj kód k nabídce.

Co mám dělat, když nemám služební e-mail?

V takovém případě se obraťte na kontaktní osobu nebo HR ve vaší firmě, která vám kód přidělí.

K čemu unikátní kód slouží?

Kód slouží ke sjednání první služby O2 Family a následně na něj můžete navázat další služby. Kód můžete poskytnout také svým blízkým osobám a i jim tak poskytnout výhody tarifů Family. Kód však sdílejte obezřetně s ohledem na omezení možnosti zřízení maximálně šesti služeb pod jedním kódem.

Kolik služeb mohu získat?

Na jeden unikátní kód je možné sjednat až šest zvýhodněných mobilních služeb pro vás nebo vaše blízké.

Musím něco řešit, když už O2 Family využívám?

Nemusíte, protože pro Vás zůstává vše beze změny a svůj kód najdete automaticky v Moje O2 a to ve vlastnostech stávajícího Family tarifu.

Co mám dělat, když mi kód nepřijde?

Nejprve zkontrolujte, že jste zadali správný e-mail, a pokud problém trvá, obraťte se na kontaktní osobu Vaší společnosti.

Zůstane mi kód i při odchodu z firmy?

Ano, váš kód zůstává platný i po odchodu ze zaměstnání.

Kde najdu odkaz pro získání kódu?

Odkaz nebo QR kód najdete v interní komunikaci vaší firmy, například v e-mailu, na intranetu apod. V případě, že se Vám odkaz nepodaří dohledat, obraťte se na kontaktní osobu Vaší společnosti.

Mohu nabídku využít bez znalosti kódu?

- Zákazník ještě žádnou službu Family nevyužívá - bez unikátního kódu nelze nabídku O2 Family využít. Kód slouží pro ověření Vašeho nároku na výhody tarifů Family.
- Zákazník již využívá Family službu – unikátní kód již znovu sdělovat nemusí.

Jak mám postupovat v případě, že jsem si vygeneroval kód a teď ho už nemohu dohledat (ztratil jsem ho)?

Záleží na tom, jestli už nějaké služby Family využíváte – pokud ano, pak svůj kód kdykoliv a pohodlně najdete v Moje O2 ve vlastnostech tarifu. Pokud jste si kód jen vygeneroval, ale ještě nepoužil, stačí znovu nascannovat QR nebo kliknout na odkaz, který Vám nasdílel zaměstnavatel, vyplnit služební e-mail a kód vám během chvíle přijde do schránky.

Jak a komu mohu unikátní kód předat?

Unikátní kód budete využívat stejně, jako kód původní, tj. můžete ho využít sám nebo ho poskytnout také svým blízkým osobám a i jim tak udělit možnost čerpat výhody tarifů Family. Kód však sdílejte obezřetně s ohledem na omezení možnosti zřízení maximálně šesti služeb pod jedním kódem.

Co se stane, když vyčerpám počet služeb, které na kód mohu zjistit?

V případě, že si na kód sjednáte šest mobilních služeb, může se stát, že dojde k jeho omezení a další sjednání služeb tak pod ním už nebude možné. Kód proto sdílejte obezřetně s ohledem na omezení maximálního počtu služeb pod jedním kódem.

Jaké služby se započítávají do pozic na kódu - počítají se do toho i fixní služby?

Na jeden unikátní kód si můžete sjednat maximálně šest služeb s Family zvýhodněním. Jakákoli fixní služba (tj. internet nebo Oneplay) se do tohoto limitu nezapočítávají. Stejně tak se do limitu nezapočítávají O2 Connect služby, kterých můžete k jednomu tarifu mít až 3 a sdílet na nich data z tarifu.